

メモリアル かわら版

2010年 Vol. 4

発行

びわこメモリアルホール

栗東市林295-1

0120-440-075

しゅうしょう

◇ このたびは、ご愁傷さまです… ◇

葬儀での挨拶を考えてみましょう！



葬儀での挨拶の言葉に悩んだことってありませんか…？

『このたびはどうも…』と言って頭をさげて、後はムニャムニャと…で終わる挨拶の光景をよく見受けます。葬儀のマナー本等にも『わざわざ遺族席まで行ってお悔やみを言わなくてもよい』『遺族は悲しみ、疲れているから遠慮し、受付等と言うのがマナーです』等…えっ??と思うような記述がされております。いったいどのように挨拶すればいいのでしょうか？

実際のところ正解はないと思います。弔問する人と故人または遺族との関係の度合いによって大きく変わるのです。故人や遺族と深い関係にあった人であれば、自然と遺族にお悔やみの言葉をかけるでしょうし、故人のお顔も見て拜まれます。しかし、故人も遺族ともあまり面識のない人（義理で参列してるような人）が遺族にたいそうに挨拶するのはどうも滑稽（こっけい）に見えて仕方ありません。

葬式という儀式の前に、人が亡くなり、その死を悲しんでいる人がいる…これが“葬式の現場です。体裁だけで無理にたいそうな挨拶をする必要はないと思います。迷惑にならないようお悔やみするのがいいのかもしれない。

遺族を励ます言葉…？

『泣かないで、しっかりして、頑張って！』

遺族を励ますつもりで言ったのに“もうこれ以上何を頑張ればいいのか…” “私の気持ちを理解してない”と不信に思われたりします。

『いまは悲しくても、また時間が経てば解決しますよ…』

これも辛い言葉です。今、悲しみの中にいる遺族はそんな簡単な悲しみではないと怒りさえ覚えかねません。

葬儀では善意から言ったつもりの言葉が遺族の心を傷つけることがよくあります。言った人は善意のつもりですが、遺族は“他人事、だと思っていると理解してしまいがちです。

ひとつ言えるとすれば無理にアドバイスする必要はないのかもしれない。

それよりも心を開いて気持ちを聴いてあげること、そして遺族の想いに心を寄せることが大事だと思います。



★ メモリアルはこんな感じのホールです ★

1 葬儀は、1日1葬儀限定です。

大手の葬儀会館等は、1日に2～3件の葬儀を同時にされており。当社ホールも始めは2件の葬儀ができるように考えておりましたが、隣りで他人様が葬儀をしておられると、ゆっくり故人を送ることができない状況になります。愛しい人との別れの時を大切に考え『1日1組』限定の葬儀にしております。（重複した場合は、日時をずらしていただいております。）

2 毎月の掛け金制度はありません。自宅勧誘は致しません。

他社の葬儀社のような毎月3,000～5,000円の掛け金を60回掛けると100万の祭壇が50万でできます等のサービスはしておりません。また自宅に押しかけての勧誘や営業も致しません。当社『夕風クラブ』（入会時に10,000円が必要になります。以後は不要です）に加入していただくと祭壇プランの10%、ホール使用料50%を割引致します。（会員、非会員の違いで30～50万の差などありえないと考えております。）

3 ホールの規模（駐車スペース、座席の数）

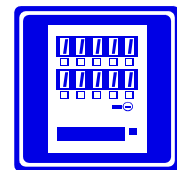
駐車場は100台、会葬者の座席は2階180席、1階100席です。
1日1組限定なので、ゆっくり駐車できます。

4 親族控え室（お風呂は2ヶ所、テレビ、金庫、簡易ロッカー有ります）

30畳の部屋です。3部屋に仕切れます。身体障害者用トイレ、車椅子も用意しております。
6人くらいならゆっくり宿泊できます。（10人以上が泊まれた家族もありました）

5 自動販売機

ジュースとタバコの販売機があります。
ジュースの販売機はフリードリンク（常時無料）になっております。



自販機Free（無料）

6 祭壇価格と家族葬

ホールでの祭壇は40万からです。詳しくはホームページ『びわこメモリアルホール』で検索して下さい。
また家族10人程限定の小さな規模の葬儀は、控え室で30万からできます。
『直葬（火葬のみ）』の料金は相談してください。負担のかからぬように致します。

7 他社の会員証について、他社に掛け金をされておられる方…

会員証の使用は不可能ですが、できるだけ安く配慮させていただきますので相談して下さい。
場合により自宅へ伺い、説明させていただきます
※（他社の掛け金も解約する事ができます）

8 初七日法要、仕上げの料理…

最近では時代の流れもあり、葬儀当日に初七日法要をする家が多くなってきました。弊社でも葬儀当日に初七日法要をすることができます。ただし檀家の住職の了解を得ておきましょう。

(本来は、亡くなられて6日目ないし7日目に行うものです)

仕上げ膳は、3,675円(消費税込み)からできます。



9 料理、粗供養(ギフト)等の持ち込み…

基本的に持ち込みは遠慮いただいておりますが、家族が料理屋さんとかギフト屋さんにお勤めしている等の場合はもちろん考慮します。朝食等も用意しておりますが、コンビニのおにぎりやサンドイッチ等を持ち込んでいただいても結構です。ホールでは食事はしないことも可能です。

10 御供えもの

基本的に生花、盛籠(菓子または果物)になります。

生花は、10,000円～(消費税込)、盛籠(菓子)は、8,000円～(消費税込)です。

(日蓮正宗用の檜は準備できます)

11 お寺の紹介について

遠方から引っ越してきた方や、いままで寺に縁がなかった人も安心して下さい。お寺さんを紹介させていただきます。(檀家に入ります…という意味ではありません)。

お布施は、通夜・葬儀(戒名・法名料込み)で15万です。

ご住職には、当社よりお願いして世間一般より安く?来て頂いております。

12 霊柩車

自社の洋型リムジンタイプです(喪主様含めて3名様が乗っていただけます)。霊柩車の会社に依頼するのではなく自社の車なので別料金でいただくことはありません。

ちなみに屋根が付いている宮型タイプの霊柩車はありませんので了承ください…。

13 マイクロバス(駅から遠い不便を解消するために…)

自社に25人乗りのマイクロバスがあります。町内の会葬者の送迎はもちろん、お酒の入った仕上げ膳のあとに家まで送らせていただきます。遠方の親戚の方などは草津駅、守山駅等に送らせていただきます。料金はいずれも無料です。



14 記録に残すものとして(アルバム・DVD)

弊社では、プラン50以上のかたには葬儀の記録フォトアルバム(20ページ)と記録フォトDVD(約20分)を無料でお渡します。好評をいただいております。



15 会葬者へのお礼状(粗供養につけて渡すハガキ)

故人の連れ添い(夫・妻)や子供さんに故人との思い出や生き様をお聞きし、定型文の会葬礼状でなくその家だけのオリジナル会葬礼状を作成しております。

◇ 葬儀社の役割、課題…？ ◇

あるテレビ番組での事。【葬儀社を選ぶ時はこのようなことに注意しましょう。葬儀社が来たらこのように対応しましょう…いまの葬儀費用の平均は230万です。】

またそれとは反対に、【最近は火葬だけする人が増えています。料金も20万ですみます。これで十分にお別れができます。葬儀にお金を掛けるのは葬儀社のうまい話しに乗らされているだけですよ…】こんな話しもよく耳にします。

視聴者にしてみれば費用の平均が230万で、火葬だけなら20万でもできるという最近の値段的な葬儀事情だけは理解できたのではないのでしょうか。もし自分の家族に不幸が起きたらどうでしょうか？ そのような事は考えたくもないし、わからないですよね…

このように家族（故人）をどのように送ったらよいかわからない人が多いなかで、葬儀社はその家族を受け止めて葬儀をしていかねばなりません。値段が高い、安いしか説明できない葬儀社では話しにもなりません。

『その人らしい葬儀を演出します…』をうたい文句を言っている葬儀社もありますが、電話をいただいてからわずかな時間でそんな葬儀ができるはずありません。その人らしい葬儀をするのはもちろん家族なのです。

愛しい人の死を家族がどう考えているか、そしてその家族の気持ちを受け入れて葬儀を進めるのが葬儀社だと思っております。

付け加えていえば、家族が必要としていることは、葬儀社が提供する物（商品・言葉掛け・知識）から生まれてくると思います。だから本当に家族を亡くした人の為になるものを提供しないといけない…それが後に役にたつことと願っております。

私達が住んでいる滋賀県でもいつ都会のように直葬（火葬のみ）が多くなるかもしれません。家族が亡くなれば“火葬だけすればよい、等“人の死、を軽く扱う風潮にはならないようにしていきたいものです。

編集後記

びわ湖へ
散骨



お骨（お骨の全部または一部分）をヨットに乗って故人の故郷、好きだった琵琶湖に散骨をする。このような事もしております。去年は、5家族のかたと奥琵琶湖に行かせていただきました。

『おじいちゃん…また来年の夏休みに、泳ぎにくるからね』と言って散骨していた子供さんの言葉が忘れられません。

かわら版は、不定期・不特定に配らせていただいております。葬儀の話題ばかりで気を悪くされた方にはお許しく下さいませ。

合掌